МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКА КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПРИКАЗ № 67
15 декабря 2020 года
п. Ключи

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг

Руководствуясь частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУ Библиотека КСП (Приложение №1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУ Библиотека КСП на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3.Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Российская Федерация Камчатский край Муниципальное казенное учреждение Библиотека Ключевского сельского поселения Усть-Камчатский муниципальный район

Директор _____ С.А. Чиркова

Приложение к Приказу № 67 от 15 декабря 2020 года

СОГЛАСОВАНО

Глава Ключевского сельского поселения

_____М.В.Бусаргин

16.12 _____2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУ Библиотека КСП _____ С.А.Чиркова

15 декабря _____2020 г.

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

НА 2021 – 2023ГГ.

Муниципальное казенное учреждение Библиотека Ключевского сельского поселения

наименование учреждений

№ п/п	Наименование критерия[1]	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Плановый срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в	На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о порядке оценки качества работы, результатах НОК, а также план по улучшению качества работы организации.	Выставить информацию о результатах НОК, а также план по улучшению качества работы учреждения	1. Обеспечение взаимодействия с получателями, улучшение качества предоставляемых услуг. 2. Рост основных показателей: кол-во читателей, посещений,	До 1 февраля 2021 года	Чиркова Светлана Александровна	директор

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации».			книговыдачи.			
2.	Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры».	Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.	Привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями	1.Обеспечение пользователей ориентирующей информацией о библиотеке, номенклатуре услуг, условиях их предоставления 2. Рост основных показателей: кол-во читателей, посещений, книговыдачи	1 полугодие 2022 года	Чиркова Светлана Александровна	директор
3.	Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»	В организации не обеспечены следующие условия комфортности: 1) комфортная зона отдыха (ожидания); 2) доступность питьевой воды;	Обеспечить в учреждении отсутствующие условия комфортности.	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	2022г. – 2023г.	Чиркова Светлана Александровна	директор